

류재형 (Eric Ryu) | Product Manager

- Email: qlizig@gmail.com
- Phone: +82-10-4992-8802
- Etc: <https://ericyou.kr/info>

SUMMARY

- 백엔드 엔지니어 출신 **Product Manager**로, 제한된 리소스와 기술적 제약 환경에서 출시 가능한 제품을 정의하고 시장 검증 단계까지 연결하는 데 강점이 있습니다.
- 개발 중단, 요구사항 불명확, 글로벌 협업 병목 등 프로젝트 리스크가 높은 환경에서 **MVP** 범위를 재정의하고 출시 가능한 상태로 전환하는 역할을 주로 담당했습니다.
- 사업 방향성 검토부터 제품 출시까지 경영진·현업·개발 조직을 연결하며 의사결정을 수행해 왔습니다.
- 핀테크, 커머스, 모빌리티 영역에서 제품 기획, 기술 검증, 글로벌 개발 조직 협업을 리드하며 서비스 출시 및 비즈니스 모델 검증 경험을 보유하고 있습니다.

WORK EXPERIENCE

(주)머스트핀테크 (2024.01 ~ 현재)

- 역할: Product Manager / 단독 PO

온라인 화물차 광고 관제 플랫폼 '**MOAD**' 서비스 빌딩

[요약]

- 비즈니스 모델 검증 실패와 글로벌 개발 조직 커뮤니케이션 이슈로 개발이 중단된 전사 핵심 프로젝트를 인수.
- 고객 인터뷰 기반으로 핵심 문제를 재정의하고 **MVP** 범위를 재설계하여 6개월 내 서비스 출시 및 초기 시장 검증을 완료.

[주요 성과 및 수행 업무]

1. 타겟 고객 정의 및 비즈니스 피벗(Pivot) 주도

- 제품 방향성 전면 재검토: 기존 가설의 시장성 부재를 데이터 기반으로 판단, 화물차 차주 대상 설문을 통해 '광고 랩핑핑 세팅 시 발생하는 오퍼레이션 기회비용'이라는 핵심 Pain Point 발굴.
- **MVP** 스코프 최적화: 오퍼레이션 동선을 단축하는 방향으로 제품 스펙을 전면 재설계하고, 인수 후 6개월 만에 필수 기능 중심으로 스코프를 압축하여 양대 앱 스토어 최종 출시 완료.

- 초기 시장 검증: 출시 후 1년 내 트럭 운전자 가입자 2,000명 이상 확보 및 광고주 10개사 유치로 초기 시장 검증 수행.

2. 글로벌 엔지니어링 팀 매니징 및 리소스 통제

- 개발 프로세스 효율화: 해외 테크 리드 및 엔지니어들과의 다이렉트 영어 커뮤니케이션을 주도하며 스펙 싱크 및 의사결정 프로세스 가속화.
- 글로벌 커뮤니케이션 비용 절감: 시차 및 언어 장벽으로 인한 병목을 해결하기 위해 PRD 및 스프린트 서식을 시각적·직관적으로 표준화. 소통 리스크를 관리하며 프로젝트 전환기 내 글로벌 개발 리소스 안정적 유지 (이탈률 0%).

3. 아키텍처 및 하드웨어 제약 조건 최적화

- 디바이스 리스크 방어: GPS 백그라운드 수신 고도화 과정에서 발생한 극심한 배터리 소모 및 앱 강제 종료리스크 선제적 방어.
- 비용 절감형 스펙 제안: 실시간 위치 추적 요구사항을 기술적으로 재해석하여 GPS 수집 주기 최적화와 데이터 필터링 정책을 설계. 추가 인프라 증설 없이 서비스 안정성과 사용자 경험을 확보하며 운영 비용 증가를 방지.

(유)프리디소프트 (2020.05 ~ 2023.12)

- 역할: Tech Lead & PM (기획 및 아키텍처 리드)

오픈뱅킹 기반 핀테크/이커머스 플랫폼 'Uzzim' 구축 및 전환

- 배경: BC카드사 등 외부 금융 연동 시 전문(Telegram) 규격 파편화로 정합성이 깨지는 이슈가 잦았고, 복잡한 본인인증으로 인해 초기 이탈률이 매우 높았던 서비스.
- 주요 성과 및 수행 업무:
 - 결제 데이터 기반 **B2B** 사업 확장 기획: 결제 로그 분석 과정에서 기업 고객의 반복 구매 패턴을 발견하고 B2B 사용 시나리오를 도출. 임직원 선물 발송 및 사용자 관리 기능을 기획하여 일반 커머스 중심 서비스의 활용 범위를 기업 폐쇄몰 영역으로 확장.
 - 금융 연동 인터페이스 안정화: 카드사 인프라와의 통신 병목을 해결하기 위해, 개발 팀과 함께 어댑터 레이어 구조를 설계하고 메시지 큐 시스템 도입을 결정하여 금융 연동 과정에서의 시스템 장애 리스크를 완화함.
 - 가입 프로세스 간소화 및 협업 방식 개선: 이탈 데이터 분석을 기반으로 SNS 간편 가입을 도입하여 유입 지표(MAU) 향상에 기여함. 조직 내 2주 단위 스프린트 루틴을 도입하여 무리한 일감 배포로 인한 버그 발생률을 낮춤.
 - 결과: B2B 모델 확장 후 이용 기업 고객 수 및 전체 거래액 유의미한 성장, 간편 가입 도입 후 가입 전환율 개선.

2022 카타르 월드컵 '피파 호스피탈리티' 글로벌 결제 모듈 연동

- **내용:** 해외 결제 환경에서 발생하던 고액 거래 타임아웃 문제를 해결하기 위해 일회성 결제 링크 구조를 설계. Stripe, Alipay 연동 과정의 예외 처리 시나리오를 정비하여 글로벌 B2B 결제 흐름의 안정성을 개선.

경기관광공사 위치 기반 'GTO 경기여행플랫폼' 구축

- **내용:** 공공기관의 모호한 요구사항을 정량적인 개발 스펙으로 전환. 실시간 위치별 유저 체류 시간 데이터를 수집할 수 있는 로그 환경을 엔지니어들과 세팅하여 추천 기능의 활용도를 기존 대비 개선함.

CORE SKILLS

- **Product Management:** 현장 인터뷰 기반 요구사항 도출, 개발 리소스를 고려한 현실적인 스코프 조정, 제품 요구사항 정의서(PRD) 작성, 타겟 데이터 기반 기능 기획
- **Technical Communication:** 백엔드 개발 경험(Java, Spring Boot) 바탕의 메이커 조직 소통, 외부 API 및 금융 전문 사양 검토, 아키텍처 설계 참여 및 기술 제약 조건 조율
- **Process & Coordination:** 애자일/스프린트 기반 일정 관리, 글로벌 원격 팀 매니징 (영어 회의 주도 및 업무 커뮤니케이션)
- **Team Management:** 글로벌 및 국내 개발 조직(개발, QA, 디자인, 기획 포함)간 협업 체계를 운영하며 프로젝트 전환기에도 개발 일정과 조직 안정성을 유지.

EDUCATION & LANGUAGES

학력 (Education)

- **Oregon State University, USA | 2014.04 ~ 2019.09**
 - 학사 학위: 컴퓨터 과학 학사 (Bachelor of Science in Computer Science)
 - 부전공: 수학 (Mathematics)
 - 학점: GPA 3.4 / 4.0

언어 (Languages)

- **영어 (English):** 비즈니스 Fluent. 글로벌 개발 조직 업무 리딩, 영어 기술 문서 검토 및 아키텍처 명세, 비즈니스 커뮤니케이션 가능
- **한국어 (Korean):** 원어민 (Native)